

Контрафактная продукция. Основные признаки.

2017 | Москва

Свет – это OSRAM

OSRAM

Контрафактные галогенные лампы

Уважаемые клиенты,

пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией, которую мы рекомендуем использовать для совместной борьбы с поддельной продукцией, выпускающейся под маркой OSRAM. Данная инструкция составлена с целью предоставить клиентам и потребителям продукции OSRAM необходимые инструменты и информацию для проверки оригинальности приобретенной автомобильной лампы. Мы понимаем, какое значение имеет надежная защита бренда, и делаем для этого все возможное. Нетрудно представить, сколько отрицательных эмоций способна принести покупка некачественной, неоригинальной продукции OSRAM. Поэтому мы стремимся свести к минимуму шанс приобретения контрафактного товара.

В настоящий момент в обращении на рынке находится большое количество контрафактных галогенных и ксеноновых ламп. Далее приведены примеры выявленной контрафактной продукции, позволяющие отличить оригинальные изделия от поддельных.

1. Упаковка

2. Галогенные лампы

3. Ксеноновые лампы

4. Необходимая информация

Упаковка

Одним из нововведений OSRAM в 2016 году стала более современная, привлекательная и информативная упаковка, выполненная в различных цветах. Таким образом, если вам попала упаковка старого образца, это повод усомниться в подлинности автомобильной лампы. На рынке до сих пор представлены оригинальные лампы в старой упаковке, однако в дальнейшем шансов встретить старую упаковку будет все меньше.

При этом новый дизайн упаковки также не является гарантией подлинности лампы. На рынке встречается контрафактная продукция в новой упаковке, которая по качеству сопоставима с качеством упаковки оригинальной продукции. В таких случаях установить подлинность продукции можно только по внешнему виду лампы, ознакомившись с данной инструкцией, связавшись с компанией OSRAM по телефону **+7 (499) 649-70-70** или же направив запрос по адресу ru_support@osram.com или msk.info@osram.com

Ниже представлена информация о внешнем виде новой упаковки.

Новый дизайн упаковки Семейства ламп Original и Classic



Новый дизайн упаковки Семейства ламп повышенной яркости

Night Breaker Laser, Night Breaker Unlimited, SilverStar2.0, Super.



* На примере семейства Night Breaker Unlimited. Упаковка всех ламп повышенной яркости – красного цвета.

Новый дизайн упаковки Семейства ламп Cool Blue Intense и Ultra Life



Ксеноновая продукция

Программа OSRAM TRUST

С осени 2015 года на все ксеноновые лампы распространяется программа проверки подлинности продукции OSRAM Trust. Каждая упаковка снабжается этикеткой с уникальным кодом, которая позволяет удостовериться в подлинности приобретенной лампы. Все, что нужно – это ввести уникальный код на сайте OSRAM, перейдя по ссылке http://trust.osram.info/appsinfo/trust/frontend/trust.do?locale=ru_RU



Ксеноновая продукция

Программа OSRAM TRUST

ЗАЩИТНАЯ ЭТИКЕТКА НА УПАКОВКЕ

На каждой упаковке подлинной ксеноновой лампы OSRAM имеется этикетка с семизначным кодом, состоящим из цифр и букв. При этом последние 3 буквы кода дублируются в верхнем левом углу этикетки и отливают на свету разными цветами, как голограмма. Также на этикетке имеется защитная полоска с микротекстом, для прочтения которого необходимо использовать увеличительное стекло.



Ксеноновая продукция

Программа OSRAM TRUST

УНИКАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НА КАЖДОЙ ЛАМПЕ

- Уникальный код на цоколе каждой лампы OSRAM XENARC®
- Код QR на цоколе лампы, позволяющий отследить ее по цепочке OEM (то есть идентифицировать ее как оригинальную запасную часть)

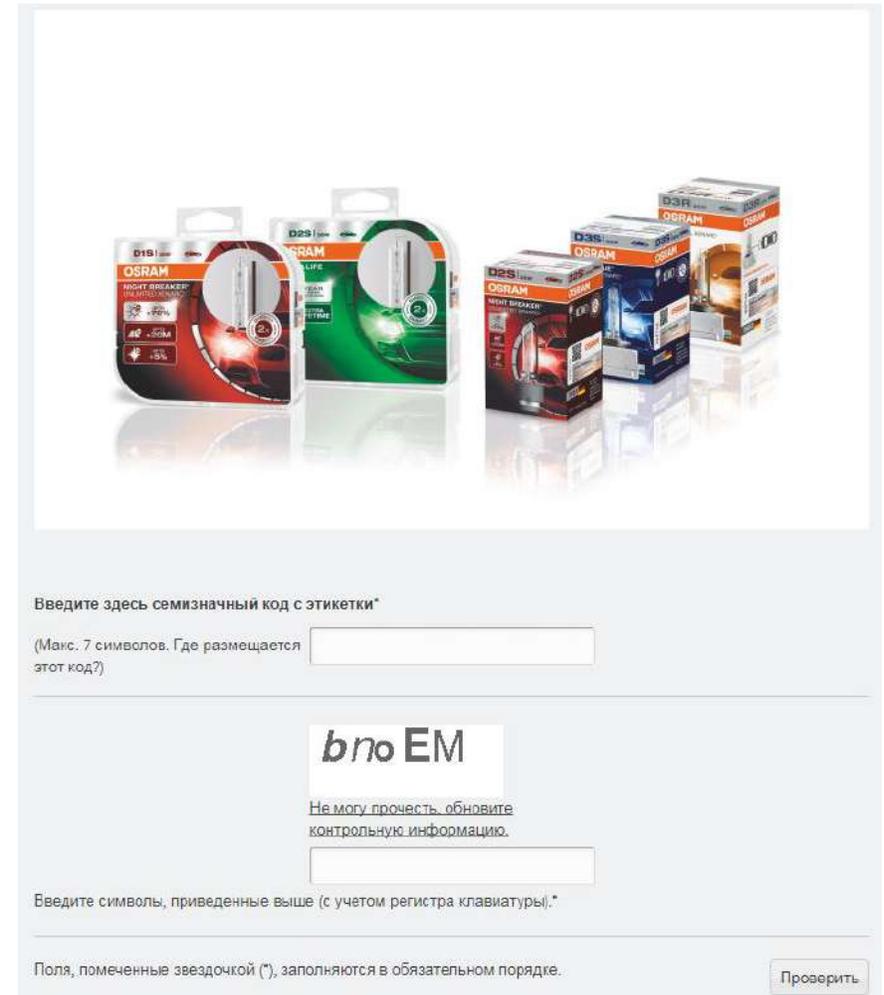


Ксеноновая продукция

Программа OSRAM TRUST

Онлайн-проверка подлинности продукта

1. На странице www.osram.ru/trust выберите вкладку «Убедитесь в подлинности приобретенного вами продукта» и введите семизначный код с этикетки, которую вы найдете на упаковке лампы. При сканировании кода QR прямо с упаковки семизначный код вводится автоматически.
2. После этого вы перейдете непосредственно к онлайн-инструменту. Нажав на кнопку «Проверить», вы получите данные о лампе, привязанные к указанному вами коду упаковки. Вы увидите зарегистрированный в программе уникальный код, который должен совпадать с кодом на цоколе лампы. Если полученные данные о лампе не совпадают с данными на цоколе вашей лампы, то скорее всего ваша лампа является контрафактом. В этом случае вам следует обратиться в компанию OSRAM.



The image shows a screenshot of the OSRAM TRUST online verification interface. At the top, there is a row of OSRAM product packaging, including boxes for 'D1S NIGHT BREAKER' and 'D2S LIFE' lamps. Below the images, the text reads: 'Введите здесь семизначный код с этикетки*' (Enter the 7-digit code from the label here*). There is a text input field with a placeholder '(Макс. 7 символов. Где размещается этот код?)' (Max. 7 characters. Where is this code located?). Below the input field, the OSRAM logo is displayed, followed by the text 'bno EM' and a link: 'Не могу прочесть, обновите контрольную информацию.' (I can't read, update the control information.). There is another text input field below the link. At the bottom, there is a note: 'Введите символы, приведенные выше (с учетом регистра клавиатуры).*' (Enter the symbols shown above, taking into account the keyboard case). At the very bottom, there is a button labeled 'Проверить' (Check) and a footer note: 'Поля, помеченные звездочкой (*), заполняются в обязательном порядке.' (Fields marked with an asterisk (*) are mandatory).

Ксеноновая продукция

Программа OSRAM TRUST

Упаковка отсутствует, или на упаковке лампы нет этикетки. Что делать?

Программа OSRAM Trust действует с осени 2015 года, и с тех пор оригинальные лампы снабжены двумя средствами защиты. Однако у некоторых продавцов могут оставаться запасы товара без этикеток, сделанные до осени 2015 года. В таких случаях установить подлинность продукции можно только по внешнему виду лампы, ознакомившись с данной инструкцией, связавшись с компанией OSRAM по телефону **+7 (499) 649-70-70** или же направив запрос по адресу ru_support@osram.com или m.sk.info@osram.com



Региональный тип упаковки

Среди нововведений, касающихся упаковки, следует отметить появление региональной версии упаковки для стран СНГ. На данных упаковках присутствует знак ЕАС и краткое описание лампы на русском, украинском и казахском языках. Благодаря появлению региональной упаковки для стран СНГ стало возможно отличить официально ввозимую продукцию от продукции, не предназначенной для продажи на территории СНГ.

Распространение в странах СНГ товара в упаковке, предназначенной для других регионов, противоречит законодательству РФ. Продажа такого товара является рискованной и может повлечь штрафы со стороны Роспотребнадзора. Также OSRAM не предоставляет гарантию на продукцию в упаковке, предназначенной для других регионов.

Региональный тип упаковки

Не все автомобильные лампы OSRAM поставляются в страны СНГ в новой упаковке утвержденного регионального типа. Ниже представлен список продуктов, поставляемых в страны СНГ в новой упаковке утвержденного регионального типа*.

Семейство	Версия упаковки
Светодиодные лампы LEDriving семейства Standard и Premium вспомогательного и сигнального освещения	Все типы
Светодиодные лампы LEDriving FOG LAMP (66220CW, 9645CW)	Картонная упаковка
Ксеноновые лампы: Xenarc Night Breaker Unlimited, Xenarc Cool Blue Intense, Xenarc Ultra Life, Xenarc Cool Blue Boost	Пластиковый бокс с двумя лампами
Галогенные лампы головного освещения: Night Breaker Laser, Night Breaker Unlimited, SilverStar 2.0, Cool Blue Intense, Ultra Life, Fog Breaker, Cool Blue Boost	Одинарный блистер, пластиковый бокс с двумя лампами
Галогенные лампы вспомогательного и сигнального освещения: Cool Blue Intense, Diadem, Diadem Chrome, Ultra Life	Одинарный блистер, двойной блистер
Галогенные лампы для мотоциклов: Night Racer 110, Night Racer 90, Night Racer 50, X-Racer	Одинарный блистер, двойной блистер
Галогенные лампы головного освещения 24В: Truckstar Pro	Пластиковый бокс с двумя лампами
Галогенные лампы вспомогательного и сигнального освещения 24В: Truckstar Pro T4W (3930TSP-02B)	Двойной блистер

* Перечисленные в таблице лампы также могут поставляться в упаковках другого типа. В этом случае речь идет об упаковке мирового типа.

Региональный тип упаковки для стран СНГ на примере лампы Cool Blue Intense в пластиковом боксе

Краткое описание лампы на обратной стороне упаковки регионального типа приводится только на русском, казахском и украинском языках. Текста на других языках нет.



Наличие знака ЕАС. Все региональные упаковки для стран СНГ имеют знак ЕАС. Если данного знака нет, продукт не предназначен для продажи на территории СНГ.

1. Упаковка

2. Галогенные лампы

3. Ксеноновые лампы

4. Необходимая информация

H7

Внешний вид колбы

Оригинальный колпачок, в отличие от контрафактного, имеет аккуратные формы.



H7

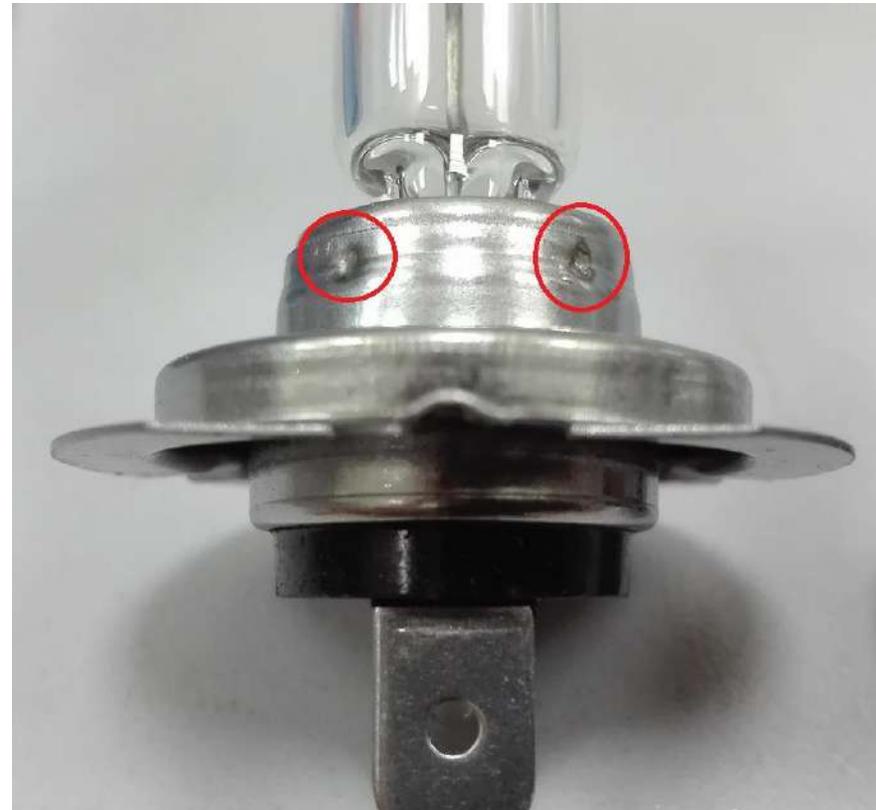
Контрафактная пайка

Оригинальная пайка, в отличие от контрафактной, имеет аккуратные круглые формы.

Оригинальная пайка



Контрафактная пайка

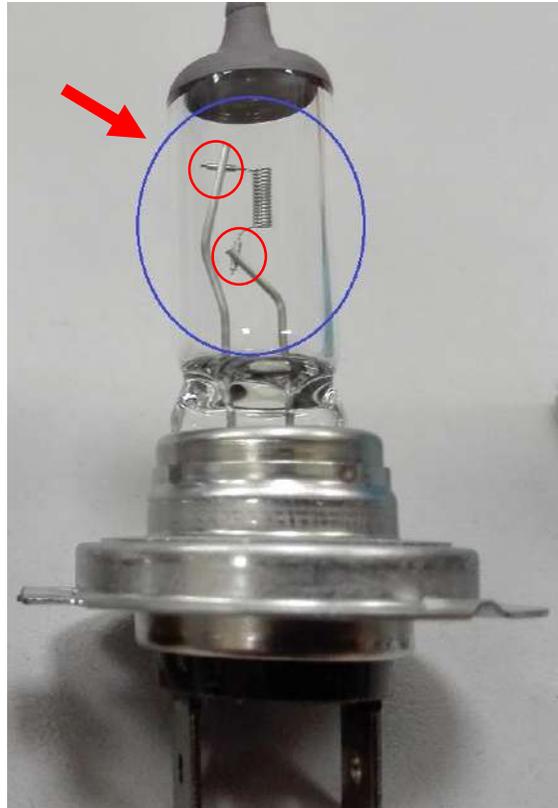


H7

Контакты нити накала

Контакты нити накала у контрафакта по сравнению с оригинальными более плоские и крупные.

Оригинальная пайка



Контрафактная пайка



H7

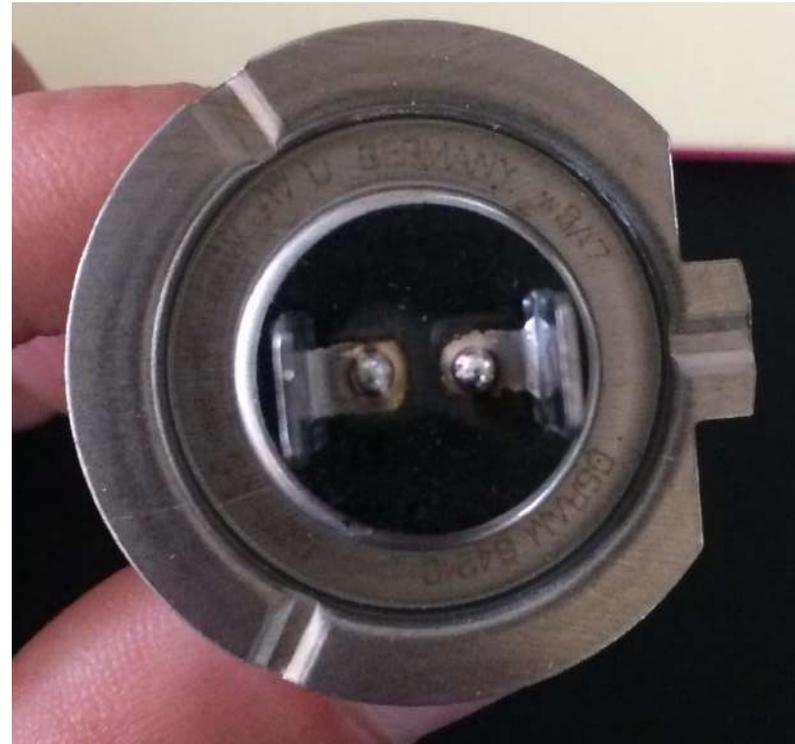
Маркировка цоколя лампы

Лазерная маркировка оригинальной лампы лучшего качества. У контрафакта маркировка серого цвета и плохо различима. Также часто контрафактную маркировку, в отличие от оригинальной, легко стереть пальцами.

Оригинал



Контрафакт



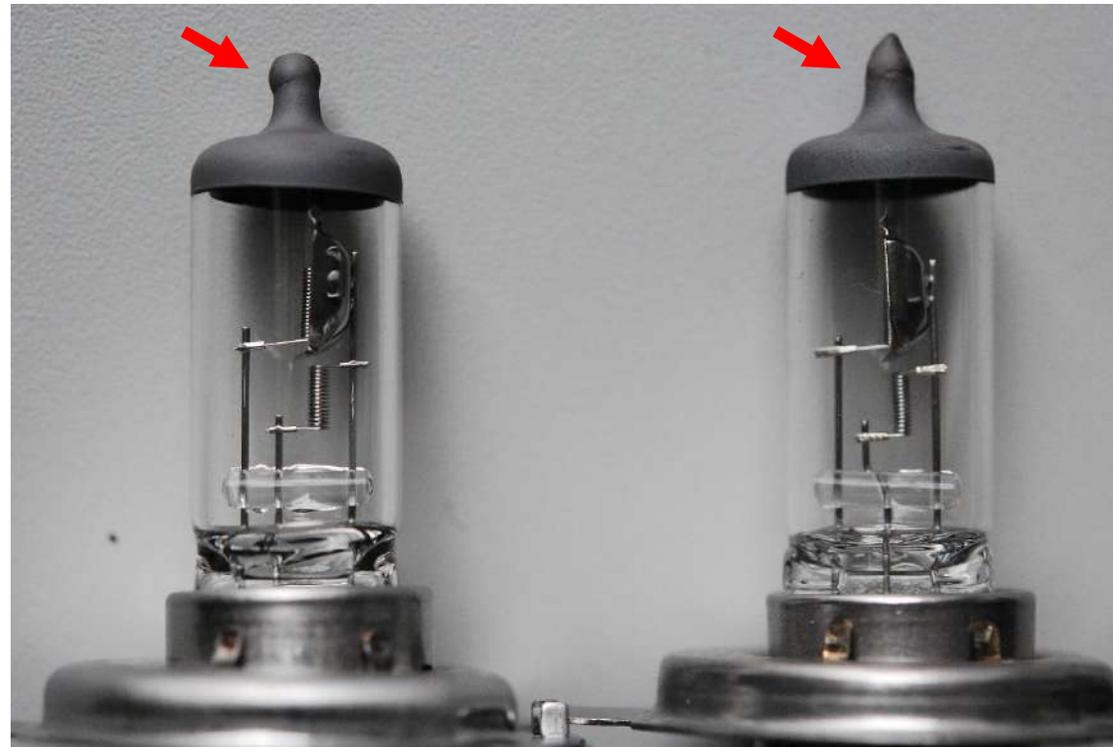
H4

Внешний вид колбы

Оригинальный колпачок, в отличие от контрафактного, имеет аккуратные формы.

Оригинал

Контрафакт

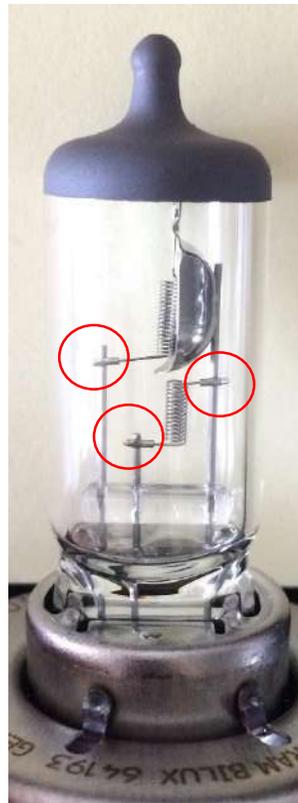


H4

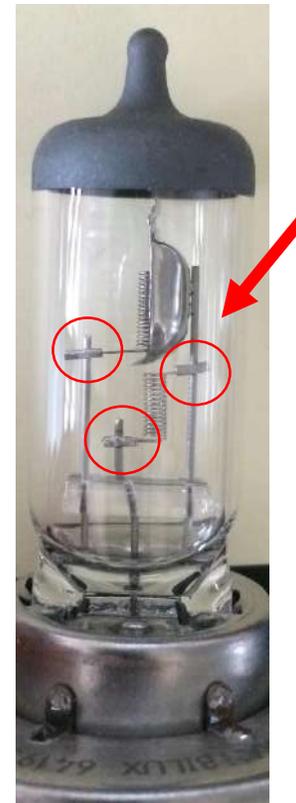
Контакты нити накала

Контакты нити накала у контрафакта по сравнению с оригинальными более плоские и крупные.

Оригинал



Контрафакт



H4

Маркировка

Плохо различимый, блеклый шрифт маркировки указывает на поддельность продукции. Шрифт на оригинальной продукции имеет четкие контуры и более насыщенный цвет, которые обеспечивают лучшую его различимость по сравнению со шрифтом на подделке. На оригинальных изделиях выполнена лазерная гравировка. Также часто контрафактную маркировку, в отличие от оригинальной, легко стереть пальцами.

Оригинал

Контрафакт



H4

Пайка элементов цоколя

Оригинальная пайка, в отличие от контрафактной, имеет аккуратные круглые формы.

Оригинальная пайка



Контрафактная пайка



H4 Night Breaker Unlimited

Внешний вид колбы

- Очевидная разница во внешнем виде колбы. Колба контрафакта больше.
- Граница между синей и прозрачной частями колбы у оригинала более четкая.
- Колпачок контрафакта отличается по внешнему виду от оригинального.

Оригинал



Контрафакт



Галогенные лампы

Итоги

В последнее время среди галогенных продуктов на рынке встречаются подделки крайне высокого качества. Очень часто подделку невозможно отличить по качеству маркировки на цоколе или по форме колпачка, тем более без сравнения с оригиналом. Просим вас обращать внимание на контакты нити накала. Именно по внешнему виду контактов нити проще всего установить подлинность продукции (см. стр. 20 и стр. 22). По сравнению с оригинальным изделием контакты нити накала у контрафакта более плоские и крупные.

Упаковка старого образца – также всегда повод усомниться в подлинности ламп.

1. Упаковка

2. Галогенные лампы

3. Ксеноновые лампы

4. Необходимая информация

Информация на цоколе лампы типа D1/D3

Лампы D1/D3		КОНТРАФАКТ	ОРИГИНАЛ
Информация на цоколе лампы	Знак высокого напряжения: знак на оригинальной продукции выполнен более аккуратно, имеет более тонкие грани.		
	Оригинальная продукция поставляется без дополнительных наклеек на цоколе.		

Внешний вид цоколя ламп типа D1/D3

Лампы D1/D3		КОНТРАФАКТ	ОРИГИНАЛ
	<p>Обратите внимание на фиксацию элементов цоколя. Оригинальная продукция выполнена с большей точностью. Контрафактная продукция часто имеет люфт и большие зазоры между компонентами цоколя.</p>		
	<p>Обратите внимание на разъем коннектора: коннектор контрафактной продукции – низкого качества.</p>		

Электроника ламп типа D1/D3

Лампы D1/D3		КОНТРАФАКТ	ОРИГИНАЛ
	<p>В контрафактных продуктах используются обычные микросхемы зеленого цвета, и в таких микросхемах присутствуют припой и герметик.</p>		

Информация на цоколе ксеноновых ламп

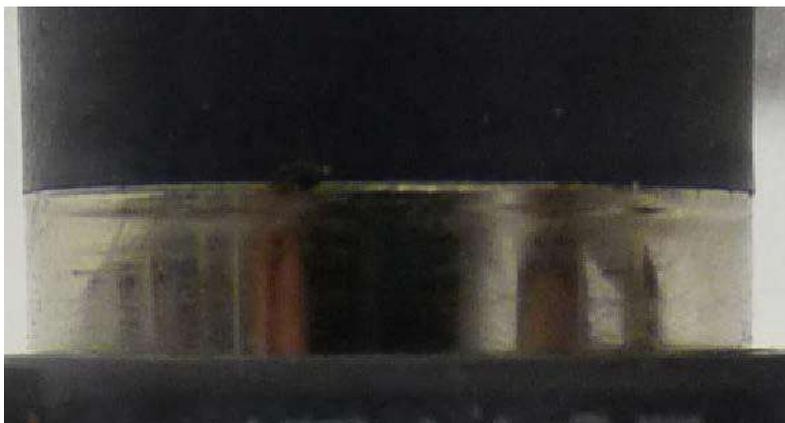
Обе лампы на фото – подделки. Обратите внимание на комбинацию из 10 цифр: если у вас 2 и более лампы с одинаковой комбинацией цифр, это серьезный повод усомниться в оригинальности продукта (однако это не гарантирует на 100%, что перед вами подделка).



Внешний вид цоколя D2/D4

Слева оригинал, справа контрафакт. Контактное кольцо контрафактной продукции выполнено некачественно. Часто форма неправильная из-за присутствия пластмассы на контактном кольце.

Оригинал



Контрафакт

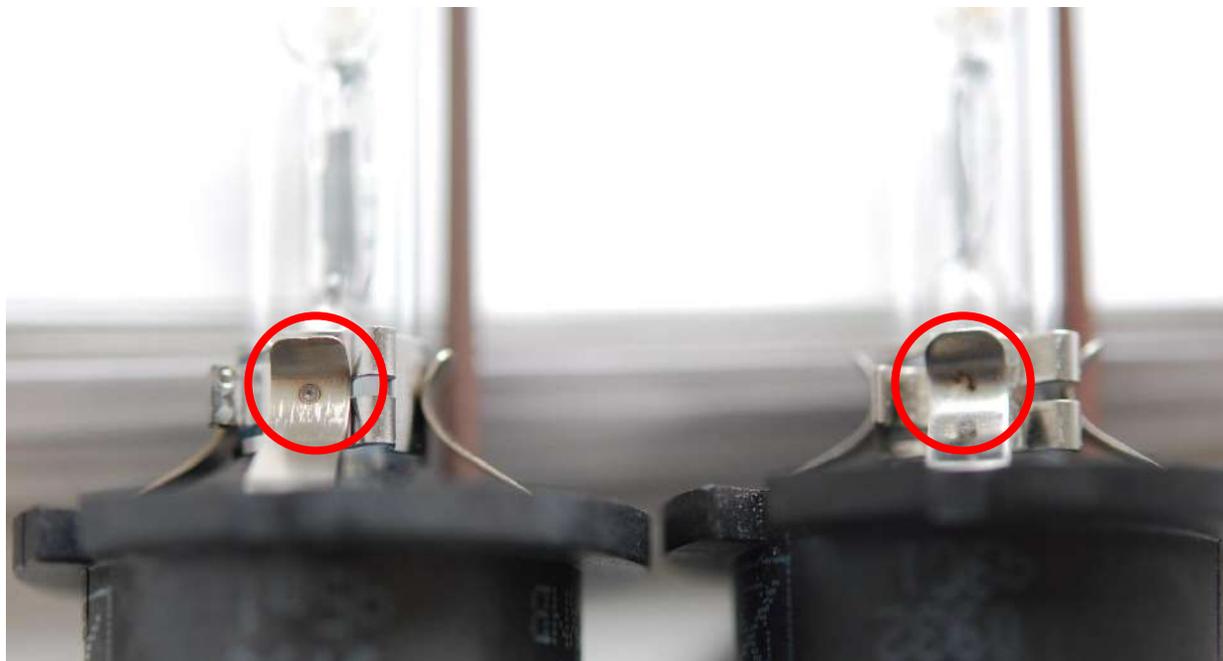


Пайка основных элементов D2/D4

Слева оригинал, справа контрафакт. Пайка оригинальной продукции выполнена более аккуратно.

Оригинал

Контрафакт

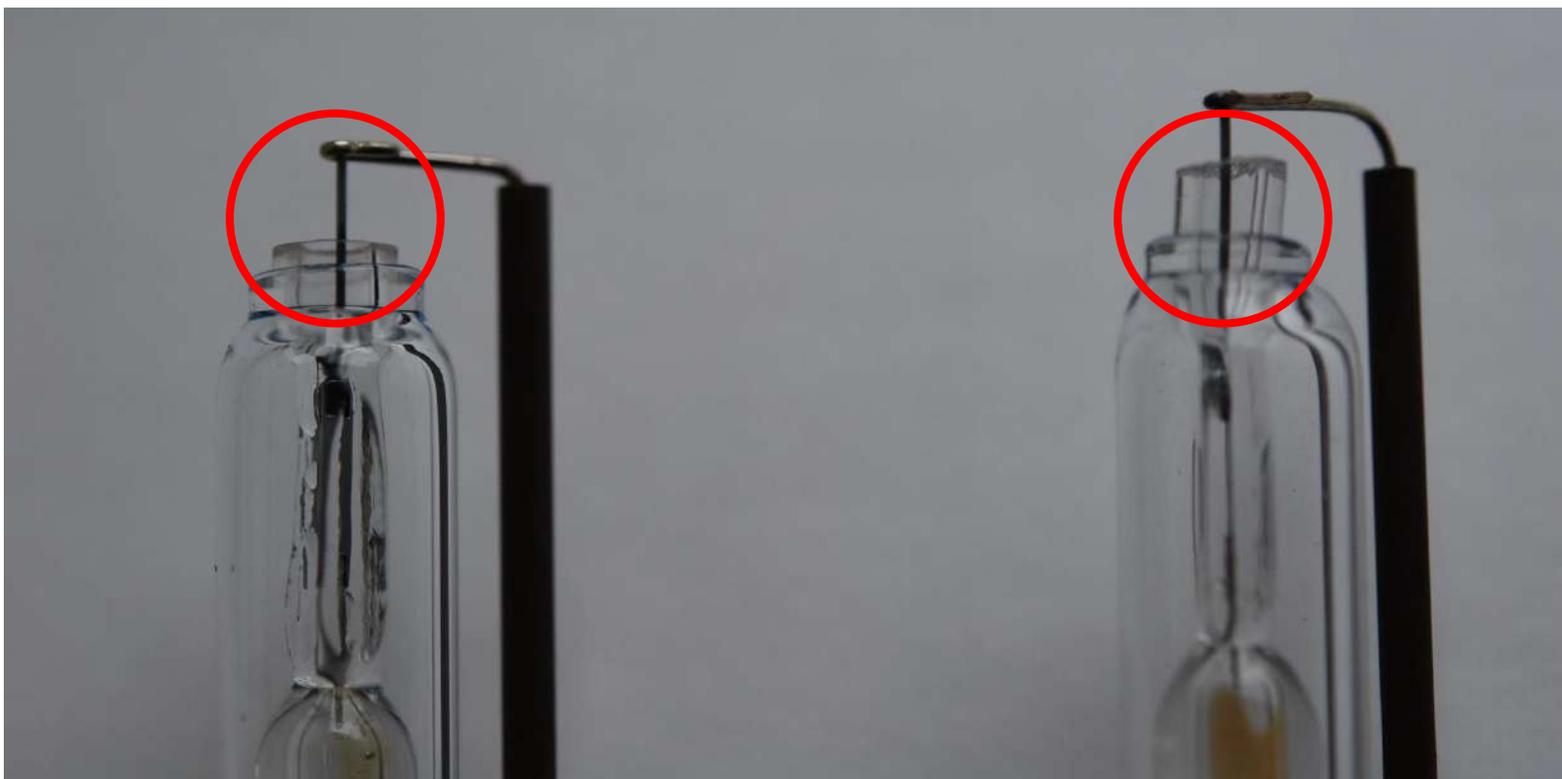


Внешний вид газоразрядной лампы

Слева оригинал, справа контрафакт. Сильно различаются кончики колбы. Контрафактная колба имеет неровный и более длинный конец.

Оригинал

Контрафакт

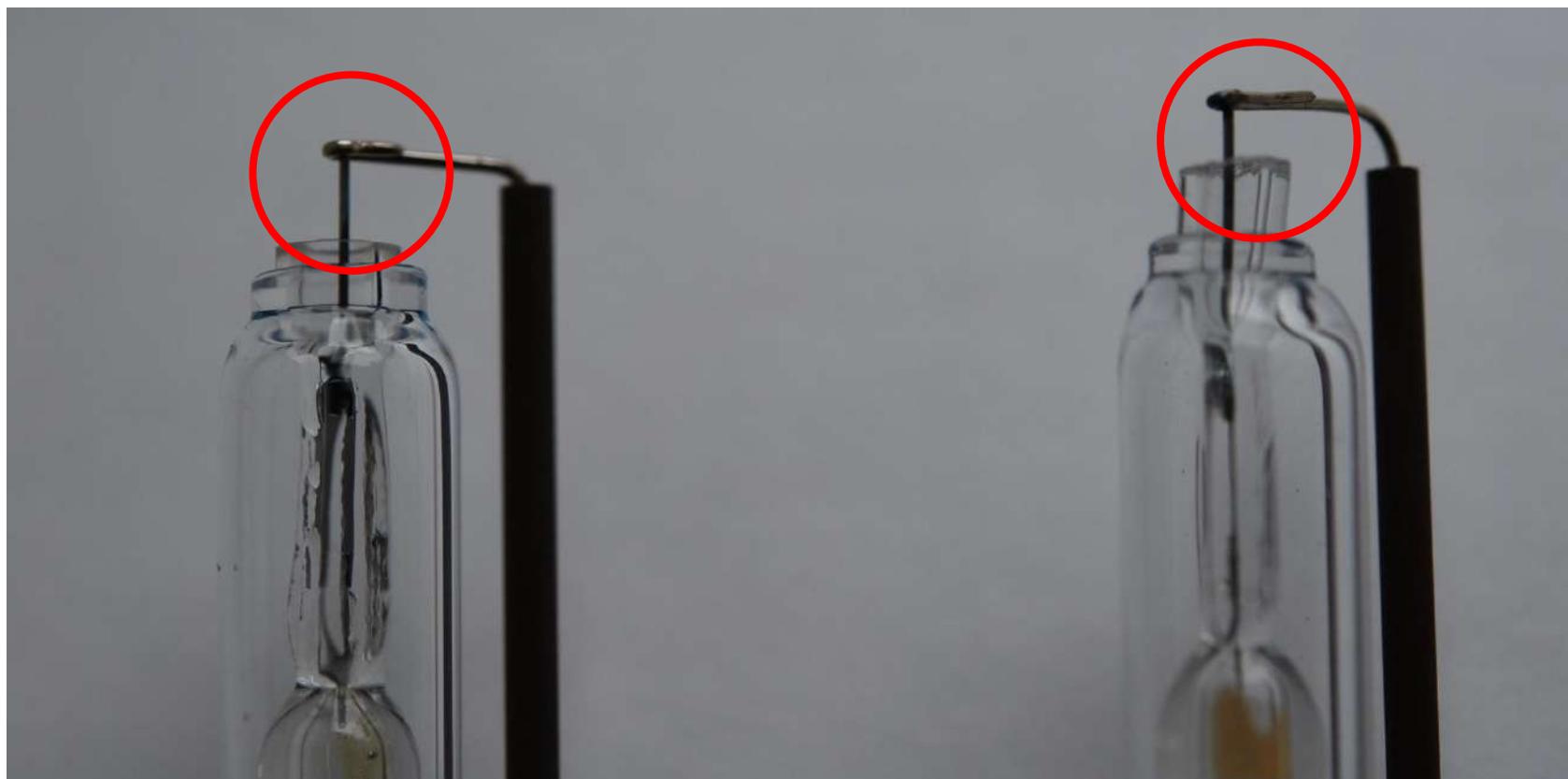


Внешний вид газоразрядной лампы

Слева оригинал, справа контрафакт. Пайка элементов оригинальной лампы выполнена более аккуратно.

Оригинал

Контрафакт

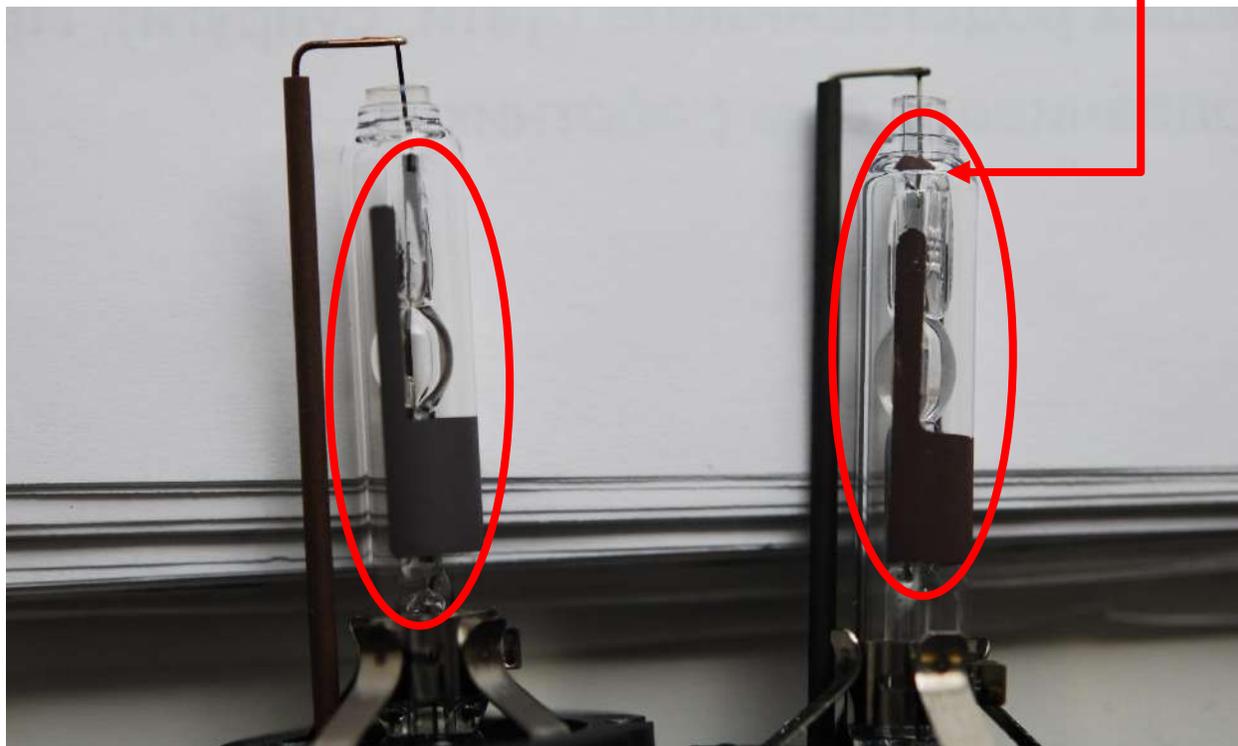


Внешний вид газоразрядной контрафактной лампы D1R, D3R, D2R, D4R

Слева оригинал, справа контрафакт. Нанесенное на колбу оригинала покрытие имеет более четкие и аккуратные формы. В контрафакте часто остаются остатки данного покрытия там, где их не должно быть.

Оригинал

Контрафакт



Итоги

Первым делом просим обращать внимание на наличие уникальной этикетки на упаковке лампы. Поскольку программа действует с осени 2015 года, шансов встретить оригинальную лампу без уникального кода все меньше. Если же уникальный код по каким-либо причинам отсутствует, просим обратить внимание на внешний вид цоколя лампы (стр. 28-32). Именно по внешнему виду цоколя ксеноновой лампы проще всего установить подлинность продукции.

1. Упаковка

2. Галогенные лампы

3. Ксеноновые лампы

4. Необходимая информация

Оригинальная автолампа OSRAM

Какая информация нам нужна?

Любая информация, позволяющая выявить производителя подозрительных изделий и места их сбыта.

А именно:

- Сведения о точках реализации подделок (контактные данные, адрес точки, информация о юридическом лице и т.д.).
- Условия, на которых предлагается поддельная продукция.
- Счета, накладные, товарные или кассовые чеки, если они имеются.
- Образцы поддельной продукции, если они имеются.
- Фото или видео с поддельной продукцией (фотографии цоколя, маркировки, колбы и упаковки лампы в хорошем качестве при достаточном освещении) и описание отличий от оригинальных ламп OSRAM.
- Контактные данные заявителя и лица, выявившего подделку.

Для большей эффективности процесса выявления поддельной продукции просим предоставлять только ту информацию, в которой вы уверены почти на 100%.

В случае сомнений в подлинности приобретенной продукции просим связываться с компанией OSRAM по телефону **+7 (499) 649-70-70** или направлять запрос по адресу ru_support@osram.com или msk.info@osram.com

Оригинальная автолампа OSRAM

Что в итоге?

Получив сигнал о контрафакте, ООО «ОСРАМ» рассматривает переданные материалы, при необходимости связывается со штаб-квартирой в Германии (OSRAM AG) и по результатам проверки принимает решение о необходимости оперативного «вмешательства» в работу точки, реализующей контрафактную продукцию, с последующим выявлением места производства.

Совместные усилия дилеров, дистрибьюторов, потребителей продукции OSRAM и компании OSRAM приведут к своевременному реагированию на появление на рынке поддельной продукции под маркой OSRAM, а также позволят предотвратить ее появление в будущем, что существенно снизит риск приобретения контрафактной продукции конечным клиентом и обеспечит партнерам OSRAM дополнительный доход от продаж автомобильных источников света.

Спасибо!

OSRAM